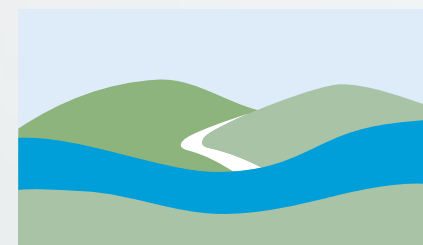


A large, artistic splash of clear water on the left side of the page, with a single droplet suspended in the air above it. The water is captured in motion, creating intricate patterns and reflections.

# ENTENDA SUA FATURA



**SÃO GABRIEL**  
S A N E A M E N T O

## **Fatura simultânea :**

A Fatura Simultânea é impressa instantaneamente no momento que o agente comercial faz a leitura do hidrômetro, esta fatura é deixada na caixa de correspondências dos moradores.

## **2ª via de Fatura:**

A 2ª via de fatura é diferente da fatura simultânea, é impressa nos atendentes do Departamento Comercial uma folha modelo A4.

**Curiosidade:** Quando o cliente recebe uma fatura no formato A4, é porque essa fatura não pode ter sido entregue de forma instantânea, pois identificamos algum desvio de consumo que necessitou uma ação de investigação antes de liberar a fatura ao cliente.

# Fatura simultânea 1/4:

FATURA MENSAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E/OU ESGOTOS

São Gabriel Saneamento S.A.  
Rua Andrade Neves  
nº 339 - Bairro Centro  
CEP: 97300 - 434  
CNPJ: 15.186.494/0001-18

FATURA Nº: \_\_\_\_\_

MATRÍCULA: 1 8	REFERÊNCIA: 03/2023	DATA DE EMISSÃO: 30/03/2023	VENCIMENTO: 2 14/04/2023	VIA 01	
NOME/RAZÃO SOCIAL: 3					
ENDEREÇO DA LIGAÇÃO: 4					
COMPLEMENTO:				5 Nº HIDRÔMETRO: Y22AA0272331	
LEITURA: ANTERIOR ATUAL		DATA LEITURA: ANTERIOR ATUAL		PREV. PROX. LEITURA:	TIPO DE ENTREGA:
6 0 11 7		28/02/2023 30/03/2023		30/04/2023	Domicílio
CPF/CNPJ: 9		REB. SOCIAL: 0	REB. COM. PEQUENO: 1	CATEGORIAS/Nº ECONOMIAS: COM. 0 0	IND. 0 PUB. 0

## O que são economias?

Conforme o capítulo II, Art.2º, XIV - Unidade usuária: economia ou conjunto de economias atendido através de uma única ligação de água e/ou de esgoto.

1. **Matrícula:** Número que identifica cada cliente
2. **Vencimento:** Informa a data do vencimento da fatura.
3. **Nome:** informa o nome ou razão social do morador do imóvel.
4. **Endereço:** nome da rua e número que está localizado o imóvel.
5. **Nº do hidrômetro:** cada hidrômetro possui uma numeração única
6. **Leitura anterior:** informa a leitura do hidrômetro que foi registrada no mês anterior.
7. **Leitura atual:** informa a leitura na data atual que a fatura foi emitida
8. **Referência:** informa ao mês que foi realizado o consumo faturado
9. **Cpf :** informa o cpf do cliente morador cadastrado.
10. **Categorias/Economias:** informa quantidade de economias\* e categorias de uma ligação.



# Fatura simultânea 2/4:

HIST. CONSUMO			INFORMACOES SOBRE O FATURAMENTO DO CONSUMO				
REF.	CONS.	DIAS	DIAS CONSUMO	MEDIDA	CONSUMO M3 CRED. PIPA PERIODUAL	CONSUMO FATURADO M3	TIPO DE FATURAMENTO
09/2022	15	01	11	24	00 00 00	24	Lido
10/2022	14	01					
11/2022	16	00					
12/2022	16	00					
01/2023	10	02					
02/2023	12	20					

11

12

13

11

14

FAIXAS DE CONSUMO			
FAIXAS DE CONSUMO	CONSUMO FATURADO M3	TARIFA DE AGUA (R\$)	TARIFA DE ESGOTO (R\$)
0 > 10	10	5,4600	4,3600
11 > 20	10	5,4600	4,3600
21 > 30	4	7,6400	6,1120
31 > 50	0	8,2000	6,5600
51 > 100	0	8,2000	6,5600

DISCRIMINACAO DO FATURAMENTO	
ESPECIFICACAO DO SERVICO	VALOR FATURADO (R\$)
FATURAMENTO AGUA - 139,76	
> Residencial - NORMAL 24 m3	139,76
FATURAMENTO ESGOTO - 111,81	
> Residencial - NORMAL	111,81
SERVICO BASICO AGUA	27,53
MULTA ATRASO PAGAMENTO FATURA 01/2023	3,54
COBRANCA DE JUROS DE FATURA 01/2023	1,39

15

16

17

BASE DE CALCULO (R\$)	ALICOTA	IMPOSTO (R\$)	RETENCAO IMPOSTOS (R\$)	TOTAL A PAGAR (R\$):
				284,03

PIS (1,65%) (BASE DE CALCULO: R\$284,03): R\$4,69  
 COFINS (7,60%) (BASE DE CALCULO: R\$284,03): R\$21,59  
 Todas as análises de qualidade da água, bem como os certificados de higienização dos reservatórios, estão disponíveis para consulta pública no atendimento da empresa.

- 11. Dias de consumo: informa o intervalo de tempo entre a fatura atual e a fatura anterior.
- 12. Consumo m<sup>3</sup>: informa em metros cúbicos o volume consumido.
- 13. Tipo de faturamento: informa se o hidrômetro teve leitura visual ou não.
- 14. Faixas de consumo: indica as faixas de consumo e o valor de cada faixa conforme a categoria e quantidade.
  - 14.1. Consumo faturado: escritura o volume do consumo do cliente em cada faixa para apresentação do valor da tarifa.
  - 14.2. Tarifa de água e esgoto: apresenta o cálculo com a composição do valor de água e esgoto conforme por faixa de consumo e categoria.
- 15. Discriminação do faturamento: informa todos os itens que estão sendo cobrados na fatura.
- 16. Descrição de impostos: Demonstra o valor para clientes que precisam efetuar o pagamento de retenção de impostos.
- 17. Total a pagar: apresenta o valor total da fatura.

# Fatura simultânea 3/4:

18

INFORMACOES SOBRE A QUALIDADE DA AGUA						DESCRIÇÃO DOS PARAMETROS NO VERBO	
AMOSTRAS COLETADAS EM: 02/2023							
PARAMETRO	Cloro	Cor	Turbidez	Fluor	pH	COLIFORMES TOTAIS	COLIFORMES TERMOTOL.
AMOBT. EXIGIDA(MIM)	336	336	336	336	336	0	0
AMOBT. REALIZADA	672	672	672	672	672	0	0
VAL.MEDIO DETECTADO	2.19	5	0.40	0.9	7.18	0	0
PORTARIA DE CONB. Nº 50.2-5.0 mar/15 uH			5.0 UT	07-09 mar/16.0-9.5		Ausentes	Ausentes
OBSERVAÇÕES						VIA DO CLIENTE	

**18. Informações da Qualidade da água:** *informa os resultados dos testes realizados na rede de água no mesmo período que se refere a fatura conforme item 8, também demonstra o valor dos índices adequados para cada parâmetro.*

19

QR Code Pix



**FATURA MENSAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E/OU ESGOTOS**

São Gabriel Saneamento S.A.  
Rua Andrade Neves  
nº 339 - Bairro Centro  
CEP: 97300-434  
CNPJ: 15.186.494/0001-18

FATURA Nº: \_\_\_\_\_

MATRÍCULA: \_\_\_\_\_ REFERÊNCIA: 03/2023

DATA DE EMISSÃO: 30/03/2023 VENCIMENTO: 14/04/2023

TOTAL A PAGAR (R\$): 284,03

**19. Código QR :** *código disponibilizado para pagamento da fatura via PIX.*

20



**20. Código de Barras:** *código de barra para pagamento da fatura.*





CNPJ/MF 15.186.434/0001-18  
Rua ANDRADE NEVES, 309 CENTRO  
- São Gabriel (RS) CEP 97960-434

2 Vencimento 15 Valor a Pagar (R\$)  
05/01/2023 125,81  
1 Matrícula 4 Dígito Grupo  
1234 4 1

Atendimento SAO GABRIEL SANEAMENTO  
Telefone: (55) 3232-3000 - Plantão: 0800 642 3000  
www.sgssa.com.br

VIA DO CONTRIBUÍTE

Número de Localização  
01.01.0001.0060.3570.

FATURA N.º 26 5 HIDRÔMETRO N.º Y22AA00  
SEQUENCIAL FATURA: 92924122022001

3 João da Silva  
Rua das Águas, 125.

4

RES	COM	PUB	IND	TOTAL
001	000	000	000	001

Identificação Bancária: 41  
Agência/Conta Corrente: 390 / 3500643206

7

DADOS DE FATURAMENTO

Mês/Ano Faturamento: 12/2022

Leitura	Data	Leitura
Leitura Atual:	05/12/2022	54
Leitura Anterior:	09/11/2022	44

9 Consumo Faturado: 10  
6 Consumo Diário (E): 333,3333  
8 Dias de Consumo: 30  
10 Ocorrência de Mês: Lido

12

TABELA TARIFÁRIA

Residencial			Comercial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)
0 - 10	6,4000	80,0			
11 - 20	6,4000	80,0			
21 - 30	7,6400	80,0			
31 - 40	8,2000	80,0			
41 - 100	8,2000	80,0			
MAIOR 100	8,2000	80,0			

Pública			Industrial		
Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)	Faixas (m³)	Valores (R\$)	E (%)

HISTÓRICO DE CONSUMO

Mês/Ano	Tipo	Leitura	Lido	Faturado
06/2022	Lido	1	0	0
07/2022	Lido	10	0	0
08/2022	Lido	18	0	0
09/2022	Lido	26	0	0
10/2022	Lido	36	10	10
11/2022	Lido	44	0	0

FATURAS PENDENTES

Mês/Ano	Data de Vencimento	Valor(R\$)

VALOR TOTAL PENDENTE R\$

ATUALIZAÇÃO MECÂNICA REATIVO YENIMETRO

13

DESCRIÇÃO DOS ITENS FATURADOS

Descrição	Valor (R\$)
FATURAMENTO AGUA - 54,60 » Residencial - NORMAL	10 m3 54,60
FATURAMENTO ESGOTO - 43,68 » Residencial - NORMAL	43,68
SERVIÇO BÁSICO AGUA (12/2022)	27,53

14 TOTAL A PAGAR 125,81

PIS (1,65%) 2,08  
COFINS (7,60%) 9,56

MENSAGEM



16

QUALIFICATIVAS REDES QUÍMICAS DA REDE DISTRIBUIÇÃO (PORTA DE FIDELIDADE) - (Escala 0-100)

Parâmetro	Atividade	Atividade em Conformidade	Atividade em Não Conformidade	Atividade	Valor Percentual
Turbidez	750	750	0	0,28	63,0%
Cor	750	750	0	0	10,0%
pH	750	750	0	7,74	6,0-9,5
Flor	750	750	0	0,60	0,1-0,6 mg/l
Olivos	750	750	0	3,74	0,3-5,0 mg/l

QUALIFICATIVAS METROLOGIA AGUA DISTRIBUIÇÃO (PORTA DE FIDELIDADE) - CONSUMIDOR

Parâmetro	Atividade	Atividade em Conformidade	Atividade em Não Conformidade	Atividade	Valor Percentual
Calorimetria Total	0	0	0	0	Acesso
Capacidade	0	0	0	0	Acesso

PARA ESCLARECER QUALQUER DÚVIDA ACESSO O NOSSO SITE [www.sgssa.com.br](http://www.sgssa.com.br)

2

FATURA DO MÊS  
FATURA: 12/2022 Nº 2641362 VENCIMENTO: 05/01/2023

MATRÍCULA: 5252 DÍGITO: 4  
VALOR (R\$): 125,81  
AUTENTICAÇÃO NO VERSO VIA DO BANCO



# Entenda sua conta



- 1 Matrícula:** número que identifica cada cliente;
- 2 Vencimento:** indica a data de vencimento da fatura;
- 3 Nome/Razão Social:** indica o nome ou a razão social do titular;
- 4 Endereço:** indica o endereço da ligação de água;
- 5 N° Hidrômetro:** indica o número de identificação do hidrômetro de cada cliente;
- 6 Leitura Anterior:** indica o número lido na referência anterior e o número atual;
- 7 Leitura Atual:** indica o dia e o mês em que foi realizada a leitura atual;
- 8 Dias de Consumo:** indica o número de dias de consumo entre a fatura anterior e a fatura atual;
- 9 Consumo m³:** indica a origem do consumo por metragem cúbica;
- 10 Tipo de Faturamento:** indica se o hidrômetro foi lido, se o faturamento foi realizado pela media anterior de consumo ou se não há medições;
- 11 Faturamento Esgoto:** valor cobrado por taxa de esgoto;
- 12 Faixas de Consumo:** indica o detalhamento das categorias, serviços, consumo e valores atribuídos;
- 13 Descrição dos Itens Faturados:** indica os serviços faturados e possíveis multas ou juros, por atraso, quando houver;
- 14 Impostos:** demonstrativo do total de cada imposto para utilização de empresas ou órgãos que precisam efetuar o pagamento com retenção de impostos federais;
- 15 Total a Pagar:** indica o valor total da fatura, incluindo serviços e taxas;
- 16 Informações sobre a qualidade da água:** indica os resultados dos testes realizados na sua rede de água no período de consumo a que se refere a fatura e também mostra quais são os índices adequados para cada parâmetro;
- 17 Código de Barras:** código de identificação de cada fatura, utilizado para identificação do pagamento. Pode ser lido digitalmente nos terminais eletrônicos autorizados ou digitado manualmente com a número indicado na parte superior do código;
- 18 QR Code PIX:** código para pagamento através de PIX.

# Simulação de consumo:

**VOLUME MEDIDO** 10

## Categoria residencial

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	R\$ 60,40	R\$ 27,18	R\$ 118,05

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	10x6,04	(10x6,04)X 45%	serv.básico+água+esgoto

## Categoria residencial social

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	R\$ 24,30	R\$ 10,94	R\$ 47,46

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	10x2,43	(10x2,43)X 45%	serv.básico+água+esgoto

## Categoria mista residencial /residencial social

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	R\$ 12,15	R\$ 5,47	R\$ 29,84
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	R\$ 30,20	R\$ 13,59	R\$ 74,26
TOTAL .....				R\$ 104,10

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	5x6,04	(5x6,04)X 45%	serv.básico+água+esgoto
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	5x2,43	(5x2,43)X 45%	serv.básico+água+esgoto
TOTAL .....				total residencial+res.social

## Estrutura Tarifária



Ano de referência: 2023 / 2024					
Categorias de Uso	Faixa de Consumo m³/econ.		Valor Serviço Básico (R\$)	Tarifa	
	De	Até		Água (R\$/m³)	Esgoto (R\$/m³)
Residencial Social	0	10	R\$ 12,22	R\$ 2,43	R\$ 1,09
	11	20		R\$ 6,04	R\$ 2,72
	21	30		R\$ 8,45	R\$ 3,80
	31	50		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	51	100		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	101	1000		R\$ 10,27	R\$ 4,62
	1001	999999		R\$ 10,87	R\$ 4,89
Residencial	0	10	R\$ 30,47	R\$ 6,04	R\$ 2,72
	11	20		R\$ 6,04	R\$ 2,72
	21	30		R\$ 8,45	R\$ 3,80
	31	50		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	51	100		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	101	1000		R\$ 10,27	R\$ 4,62
	1001	999999		R\$ 10,87	R\$ 4,89

# Simulação de consumo:

**VOLUME MEDIDO** 25

## Categoria residencial

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RESIDENCIAL	R\$ 30,47			R\$ 30,47
1 - 10 m <sup>3</sup>	R\$	60,40	R\$ 27,18	R\$ 87,58
11 - 20m <sup>3</sup>	R\$	60,40	R\$ 27,18	R\$ 87,58
21 - 30m <sup>3</sup>	R\$	42,25	R\$ 19,01	R\$ 61,26
TOTAL .....				R\$ 266,89

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	((20x6,04)+(5*8,45))	((20x6,04)+(5*8,45))*45%	serv.básico+água+esgoto

## Categoria residencial social

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22			R\$ 12,22
1 - 10 m <sup>3</sup>	R\$	24,30	R\$ 10,94	R\$ 35,24
11 - 20m <sup>3</sup>	R\$	60,40	R\$ 27,18	R\$ 87,58
21 - 30m <sup>3</sup>	R\$	42,25	R\$ 19,01	R\$ 61,26
TOTAL .....				R\$ 196,30

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	((10x2,43)+(10x6,04)+(5x8,45))	((10x2,43)+(10x6,04)+(5x8,45))*45%	serv.básico+água+esgoto

## Categoria mista residencial /residencial social

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22			R\$ 12,22
1 - 10 m <sup>3</sup>	R\$	24,30	R\$ 10,94	R\$ 35,24
11 - 13m <sup>3</sup>	R\$	18,12	R\$ 8,15	R\$ 26,27
RESIDENCIAL	R\$ 30,47			R\$ 30,47
1 - 10 m <sup>3</sup>	R\$	60,40	R\$ 27,18	R\$ 87,58
11 - 12m <sup>3</sup>	R\$	12,08	R\$ 5,44	R\$ 17,52
TOTAL .....				R\$ 209,30

categoria	SERVIÇO BÁSICO	ÁGUA	ESGOTO	TOTAL
RES. SOCIAL	R\$ 12,22	((10x2,43)+(3x6,04))	((10x2,43)+(3x6,04))*45%	serv.básico+água+esgoto
RESIDENCIAL	R\$ 30,47	(12x6,04)	(12x6,04)*45%	serv.básico+água+esgoto
TOTAL .....				total residencial+res.social

## Estrutura Tarifária

Ano de referência: 2023 / 2024					
Categorias de Uso	Faixa de Consumo m <sup>3</sup> /econ.		Valor Serviço Básico (R\$)	Tarifa	
	De	Até		Água (R\$/m <sup>3</sup> )	Esgoto (R\$/m <sup>3</sup> )
Residencial Social	0	10	R\$ 12,22	R\$ 2,43	R\$ 1,09
	11	20		R\$ 6,04	R\$ 2,72
	21	30		R\$ 8,45	R\$ 3,80
	31	50		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	51	100		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	101	1000		R\$ 10,27	R\$ 4,62
	1001	999999		R\$ 10,87	R\$ 4,89
Residencial	0	10	R\$ 30,47	R\$ 6,04	R\$ 2,72
	11	20		R\$ 6,04	R\$ 2,72
	21	30		R\$ 8,45	R\$ 3,80
	31	50		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	51	100		R\$ 9,07	R\$ 4,08
	101	1000		R\$ 10,27	R\$ 4,62
	1001	999999		R\$ 10,87	R\$ 4,89



# Definições de economias:

Conforme o **CAPITULO IV - RAMAIS PREDIAIS DE ÁGUA E ESGOTO do regulamento § 3º** - As economias que possuam instalações prediais e ramal próprios, ainda que constituam subdivisão de imóvel, deverão ser caracterizadas como unidades usuárias.



## PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GABRIEL PALÁCIO PLÁCIDO DE CASTRO

Secretaria Municipal de Compras, Licitações, Materiais e Serviços.  
Seção de Licitações e Contratos

**Art. 30** - Para efeito de cadastro, faturamento e comercialização, as economias que são atendidas pelos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário serão classificadas nas seguintes categorias:

**I - Residencial social:** quando o uso for exclusivo para moradia e forem atendidas as condições previstas nos § 4º e 5º deste artigo;

**II - Residencial:** quando o uso for exclusivo para moradia;

**III - Comercial pequeno:** quando o uso envolver atividades com fins lucrativos, não enquadráveis na categoria industrial e forem atendidas as condições previstas nos § 7º deste artigo;

**IV - Comercial:** quando o uso envolver atividades com fins lucrativos, não enquadráveis na categoria industrial;

**V - Industrial:** quando o uso for ligado a atividades de natureza produtiva, estabelecidas pelo IBGE;

**VI - Pública:** quando o uso for feito por órgãos dos poderes executivo, legislativo, judiciário, autarquias e fundações, vinculadas aos poderes públicos municipal, estadual ou federal;