



AVISO DE PRIVACIDADE

A **São Gabriel Saneamento** é uma empresa preocupada em garantir a qualidade de vida dos cidadãos por meio da gestão dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário na cidade São Gabriel, no Rio Grande do Sul.

Para além de seu compromisso com a qualidade de vida dos moradores de São Gabriel, a **São Gabriel Saneamento** se preocupa com a privacidade e proteção dos dados pessoais de todos aqueles com quem mantém um relacionamento, contato ou, até mesmo, daqueles que apenas acessam suas redes na internet.

Queremos demonstrar nosso comprometimento em tratar seus dados pessoais com segurança, garantindo que todas as nossas operações sejam o mais transparentes possível para você. Pensando nisso, desenvolvemos esse Aviso de Privacidade, que tem o objetivo de te informar sobre quais dados pessoais nós tratamos, para quais finalidades, quais são os seus direitos e como garantimos sua segurança e respeitamos a sua privacidade.

Agradecemos a confiança que você demonstra em nossa empresa quando compartilha seus dados pessoais e informamos que a sua privacidade é muito importante para nós!

QUEM SOMOS NÓS?

A **São Gabriel Saneamento** possui uma equipe responsável e preocupada em garantir a segurança dos dados pessoais fornecidos por seus clientes, fornecedores, parceiros e outros titulares. Queremos que seu direito de privacidade seja sempre respeitado!

Nossa Líder de privacidade e Encarregada, responsável por garantir um tratamento de dados pessoais seguro, é a Sandra Elena. Você poderá contar com o apoio dela sempre que for necessário, no canal dpo@sgssa.com.br.

Razão Social: São Gabriel Saneamento S.A.

CNPJ: 15.186.494/0001-18.

Para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), a **São Gabriel Saneamento** é Controladora dos dados pessoais para as atividades e dados constantes no presente Aviso. Isso significa que a **São Gabriel Saneamento** determina quais dados são coletados, como os dados serão utilizados e para quais finalidades.

O QUE VOCÊ PRECISA SABER PARA ENTENDER MELHOR ESTE AVISO?

Dados Pessoais são todas as informações que permitem a sua identificação de forma direta ou que tenham o potencial de o tornar identificável. Como por exemplo, seu nome, CPF, e-mail, endereço, registros de acessos a aplicações da internet, registros de conexão, cookies, dentre outros.

Dados Pessoais Sensíveis são aqueles com conteúdo “sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural”.

Tratamento de dados pessoais significa qualquer operação, como a coleta, utilização, acesso, reprodução, compartilhamento, armazenamento, eliminação, realizada com dados pessoais.

Atenção aqui! Toda vez que mencionarmos os termos “São Gabriel Saneamento”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à São Gabriel Saneamento S.A. e, da mesma forma, toda vez que mencionarmos os termos “você”, “seu” ou “sua”, estamos nos referindo a você, titular de dados pessoais, entendido?

QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS TRATAMOS E PARA QUAL FINALIDADE?

Leia com bastante atenção os tópicos abaixo, ok? Aqui apresentamos os principais dados pessoais que tratamos e os respectivos motivos.

➤ **Aquisição de Talentos**

Para fazermos aquisição de novos funcionários e colaboradores, nós podemos divulgar nossas vagas em sites especializados e recebermos currículos de indicações diretas de nossos funcionários, por e-mail e presencialmente na nossa sede.

Nessas situações, nós precisamos tratar seus dados pessoais para dar andamento ao seu processo seletivo de trabalho, verificarmos as suas competências, informações escritas

no seu currículo e se você atende ou não aos requisitos específicos da vaga que está interessado ou se temos alguma outra vaga mais favorável para você.

Para todas essas atividades, os seguintes dados pessoais poderão ser tratados: nome completo, números de telefone, e-mail pessoal, escolaridade (Histórico Escolar/Acadêmico e Certificações), experiência profissional, função, expectativa de remuneração, remuneração anterior e, eventualmente, endereço, idade e perfil em redes sociais.

➤ **Relações comerciais com nossos clientes**

Na **São Gabriel Saneamento** tratamos seus dados pessoais, enquanto cliente, para que seja possível viabilizarmos a relação comercial firmada com você, sua empresa ou a empresa que você representa.

Para isso, podemos tratar os seguintes dados pessoais a seu respeito:

- ❖ Dados Cadastrais: nome completo, RG, CPF, CNH, nome de usuário, número interno de registro, data de nascimento, estado civil, endereço completo, e-mail, caixa postal, telefones, filiação, e identificador pessoal único;
- ❖ Dados Profissionais: profissão e salário;
- ❖ Dados Financeiros: dados bancários (banco, agência e número da conta);
- ❖ Dados do Veículo: Modelo, Placa e Documento (CRLV do veículo); e
- ❖ Dados de Sinistro: informações do sinistro;

Os dados pessoais informados acima podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- ❖ Dar andamento à sua solicitação, avaliar propostas e otimizar o processo de prestação de serviços em geral;
- ❖ Criar um cadastro em nossos sistemas com suas informações, com o intuito de facilitar e agilizar nosso relacionamento, inclusive para operações futuras;
- ❖ Manter o contato com você, prestando assessoria e suporte;
- ❖ Emitir os documentos necessários para prestação de serviços;
- ❖ Monitorar e gerenciar produtos e serviços, possibilitando o acesso as informações aos seus clientes;
- ❖ Avaliar sinistros para decidir sobre indenização;
- ❖ Atendimento a processos licitatórios e questionamento/impugnação a licitações; e
- ❖ Realizar a cobrança de eventuais valores em aberto (vencidos) e não pagos.

➤ **Relações comerciais com fornecedores, prestadores de serviços e parceiros**

Nós, da **São Gabriel Saneamento**, podemos tratar seus dados pessoais para que seja possível viabilizarmos a relação comercial firmada com você, sua empresa ou a empresa que você representa.

Para isso, trataremos dos seguintes dados:

- ❖ Dados Cadastrais: nome completo, RG, CPF, CNH, identificador pessoal único, nacionalidade, data de nascimento, estado civil, endereço completo, caixa postal, e-mail, telefones;
- ❖ Dados Financeiros: dados bancários (banco, agência e número da conta);
- ❖ Dados Profissionais: profissão e cargo;
- ❖ Dados do Veículo: Modelo, Placa, Documento (CRLV do veículo);

Os dados pessoais informados acima podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- ❖ Fazer uma avaliação minuciosa de nossos parceiros e fornecedores;
- ❖ Firmar contratos e executá-los em sua integralidade, bem como outros adendos contratuais;
- ❖ Cadastrar parceiros em nossos sistemas de gestão e seus principais pontos de contato;
- ❖ Efetuar o pagamento pelos serviços tomados e pelos produtos adquiridos;
- ❖ Realizar acompanhamento de serviços contratados;
- ❖ Gerir contratos assinados e vigentes; e
- ❖ Manter um canal de contato ativo com os fornecedores, prestadores de serviços e parceiros.

➤ **Obrigações Legais ou Regulatórias**

Em algumas situações, somos obrigados a tratar alguns dados pessoais seus para assegurar o cumprimento com a legislação, como envio de Notas Fiscais/Notas Fiscais Eletrônicas e documentos necessários para agências, órgãos reguladores e para Administração Pública.

Para isso, podemos tratar os seguintes dados pessoais: nome completo, CPF, endereço residencial e eletrônico, contato telefônico e, eventualmente, informações da empresa que nos contratou.

➤ Contatos

A **São Gabriel Saneamento** possui diversos canais de serviço de atendimento ao cliente, como formulário de atendimento no site, whatsapp e telefone. Esses canais poderão ser utilizados quando você quiser atendimento ou, tão somente, o envio de informações, seja você cliente ou não. Ao inserir seus dados, estes são transmitidos para nós e salvos em nosso banco de dados.

Para isso, trataremos dos seguintes dados: nome completo, e-mail, matrícula, contato telefônico e, eventualmente, informações da empresa que nos contratou.

➤ Procedimentos Internos

Na **São Gabriel Saneamento** realizamos diversas atividades cotidianas para apoio de nossos serviços e podemos tratar alguns dados pessoais seus, como:

- ❖ Dados Cadastrais: nome completo, RG, CPF, CNH, nome de usuário, número interno de registro, data de nascimento, estado civil, endereço completo, e-mail, caixa postal, telefones, filiação contato de emergência, nome de dependentes e identificador pessoal único;
- ❖ Dados Financeiros: dados bancários (banco, agência e número da conta);
- ❖ Dados Profissionais: profissão e cargo;
- ❖ Dados de serviço: histórico de reclamações, histórico de pendências e histórico de pagamentos.

Os dados pessoais informados acima podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- ❖ Manter registros de transações comerciais e de pagamentos;
- ❖ Elaborar relatórios e análises internas, conforme necessário;
- ❖ Responder dúvidas e questionamentos da Diretoria;
- ❖ Liberar a entrada de terceiros e visitantes nas dependências da **São Gabriel Saneamento**;
- ❖ Ajuizar ou recepcionar, cadastrar e gerir os processos judiciais;
- ❖ Responder a consultas jurídicas internas da **São Gabriel Saneamento** e do Grupo Servy.

➤ Exercício regular de direitos

Podemos também tratar alguns de seus dados pessoais quando isto se fizer necessário para resguardarmos os nossos direitos. Para tanto, utilizaremos os dados de cadastro,

bem como outras informações que tivermos acesso, mas dentro do limite imposto pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”).

COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nós compartilharemos os seus dados pessoais quando necessário para atingir a finalidade para a qual os dados foram coletados ou quando existir uma obrigação para realizar o compartilhamento. O compartilhamento de dados pessoais poderá ocorrer com:

- ❖ Empresas que compõem o Grupo empresarial da **São Gabriel Saneamento**;
- ❖ Empresas de auditoria e *compliance*, para realização de auditorias e análises internas;
- ❖ Instituições bancárias, para realização de pagamentos e reembolsos;
- ❖ Instituições de pagamento e financeiras;
- ❖ Escritórios de advocacia externos, para atuação em demandas ou processos extrajudiciais, judiciais, administrativas ou arbitrais;
- ❖ Empresas que prestam serviços para o Grupo empresarial da **São Gabriel Saneamento**;
- ❖ e
- ❖ Agências e órgãos governamentais e reguladores, como a Administração Pública, Secretarias da Fazenda, Poder Judiciário e Receita Federal.

Para resguardar a sua privacidade, nos utilizamos de instrumentos contratuais para assegurar que os terceiros que recebam os seus dados pessoais em nosso nome confirmam a eles a mesma proteção que nós.

Eventualmente, é possível que haja transferência dos seus dados pessoais para fora do Brasil, para que outras empresas nos auxiliem a conduzir nossos negócios, ou para fornecedores e parceiros comerciais localizados no exterior.

Nestes casos, nos certificaremos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira, ou quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (“ANPD”) assim autorizar, quando regulamentar tal previsão.

Lembre-se! Você pode ter mais informações sobre os parceiros com quem nós compartilhamos os seus dados pessoais, por meio de um pedido específico. Verifique abaixo!

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui os seguintes direitos:

1. Saber se realizamos algum tratamento com seus dados pessoais e quais dados são tratados por nós;
2. Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
3. Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos em relação a finalidade para a qual foram coletados;
4. Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de produtos ou serviços similares;
5. Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
6. Quando a atividade de Tratamento necessitar do seu consentimento, você poderá se negar a consentir. Nesse caso, lhe informaremos sobre as consequências da não realização de tal atividade;
7. Quando a atividade de Tratamento estiver baseada no seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento.

Você pode solicitar todos os outros direitos que lhe são conferidos em outras legislações e regulamentos, ok?

Para colocar em prática os seus direitos, você pode entrar em contato com a nossa Encarregada, Sandra Elena, por meio do e- mail dpo@sgssa.com.br

DECISÕES AUTOMATIZADAS

A **São Gabriel Saneamento** poderá recorrer a processos de tomada de decisão por meios automatizados, sempre que tal seja necessário para garantir a adequada prestação de serviços de acordo com os interesses dos titulares de dados pessoais.

Sempre que a **São Gabriel Saneamento** tomar decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado de dados pessoais, o titular poderá solicitar a sua revisão.

COOKIES

A **São Gabriel Saneamento** utiliza de *cookies* para diferentes finalidades, como gerar estatísticas de acesso, possibilitar que você navegue sem complicação e de forma ágil e para lembrar as suas preferências de idioma, por exemplo.

O *cookie* é um pequeno arquivo adicionado ao seu dispositivo ou computador para fornecer uma experiência personalizada de acesso, possibilitando-nos analisar o tráfego de internet e saber quando você visitou um site específico. Mas fique tranquilo, pois um *cookie* não dá acesso a seu computador ou revela informações além daquelas que você escolhe compartilhar.

Abaixo listamos as categorias de cookies que utilizamos em nossas aplicações e suas respectivas finalidades:

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	→ São cookies essenciais para viabilizar o adequado funcionamento do nosso website, assim como para permitir que você faça uso de todas as funcionalidades disponíveis.
Desempenho	→ São cookies que nos ajudam a entender como os visitantes interagem com o nosso website, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas eventualmente encontrados.
Funcionais	→ São cookies que permitem que o nosso website se lembre das suas escolhas anteriores, como, por exemplo idioma de navegação. São responsáveis por proporcionar uma experiência personalizada.
Marketing	→ São cookies utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e específico para o seu interesse. Podem, ainda, ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha lançada.

De modo geral, os *cookies* que utilizamos coletam as seguintes informações: qual navegador você utiliza, informações sobre o seu endereço IP, juntamente com a data, hora e duração da sua visita, as páginas visualizadas e os links nos quais você clica.

Você pode desabilitar os *cookies* nas configurações do seu navegador. Mas lembre-se que os *cookies* necessários são essenciais para o normal funcionamento do nosso website, de modo que a oposição à utilização deles poderá implicar na inutilização de sua experiência ou na suspensão de seu acesso.

POR QUANTO TEMPO TRATAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que um período de armazenamento mais longo seja necessário para cumprir obrigações legais, resguardar os direitos da **São Gabriel Saneamento** ou cumprir acordos judiciais/extrajudiciais.

Quando vamos determinar o período de armazenamento de seus dados pessoais, nós consideramos os seguintes critérios:

- Se há uma obrigação legal, contratual ou outra de reter dados pessoais, ou se são necessários para fins de investigação ou disputa judicial;
- Se são necessários para manter registros comerciais e financeiros precisos.

COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Nós adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados na **São Gabriel Saneamento**. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e em conformidade com as legislações aplicáveis de dados pessoais, evitando vazamentos e, por conseguinte, danos aos Titulares.

Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação.

Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais.

DÚVIDAS?

Se você tiver dúvidas sobre como nós tratamos os seus dados pessoais, entre em contato com a nossa Encarregada, Sandra Elena, por meio do e-mail dpo@sgssa.com.br

ATUALIZAÇÃO

Pode ser que as informações aqui disponibilizadas sejam atualizadas ou alteradas, para refletir a realidade das nossas operações. Por isso, aconselhamos que você consulte esse Aviso periodicamente.

Última Atualização: 16 de Agosto de 2021